

educaro⁷

Code d'éthique

Educaro





Préface

En tant qu'Educaro, nous opérons dans le marché international déréglementé du recrutement et de la formation. À notre avis, cela bénéficierait énormément de lignes directrices claires et d'une compréhension de la moralité et de la responsabilité éthique. C'est pourquoi nous nous engageons envers les normes générales établies dans ce code.

En tant qu'entreprise opérant dans le domaine de la gestion de l'intégration et de l'éducation, nous nous engageons à faire chaque pas avec un soin particulier.

Notre domaine d'activité va bien au-delà du profit économique des individus. Il a également une portée publique en termes de représentation des intérêts des professionnels de la santé, des enseignants et des institutions médicales à l'échelle internationale. La culture d'Educaro se caractérise par la diversité, le respect, la communication honnête et directe et la responsabilité sociale pour nos actions et celles de ceux avec qui nous travaillons.

Nous ne tolérons aucune forme de discrimination, de malhonnêteté ou de manque de transparence. Nous sommes conscients de la complexité de la bureaucratie dans le domaine de la migration et des obstacles qu'elle représente pour toutes les parties impliquées.

C'est pourquoi nous nous sommes fixé pour objectif de minimiser ces obstacles en utilisant la technologie, la transparence et une interaction humaine honnête, améliorant ainsi l'ensemble du processus pour nos candidats et partenaires. Nous considérons qu'il est de la responsabilité de chacun de partager ses connaissances, de devenir des ambassadeurs de sa culture et de travailler pour une intégration plus durable.

Nous nous engageons à promouvoir l'égalité des chances et l'accès à l'éducation pour nos candidats, ainsi que le développement professionnel de nos employés, et à améliorer continuellement la coopération avec nos partenaires et parties prenantes sur le marché mondial de la migration.

Nous sommes convaincus que ce type de coopération ouverte et axée sur la recherche de solutions est notre manière de devenir une entreprise socialement responsable.

Index

Nos valeurs et visions	4
Nos principes de conduite	6
Transparence et égalité de traitement	7
Soutien et responsabilité	9
Respect	10
Approche holistique	11
Associations sélectionnées	12
Nos partenaires cliniques	13
Conformité	14
Notification des infractions	14




Nos valeurs et visions

Nous vivons dans un monde où les gens s'éloignent de plus en plus les uns des autres, où les chefs d'État et de gouvernement créent un sentiment de séparation au lieu d'un sentiment de communauté. Nous ne voulons pas suivre cette voie. Nous ne croyons pas non plus qu'un pays puisse développer tout son potentiel s'il ne tire pas parti des avantages de la cohabitation d'une population diverse dans une seule communauté.

Nous croyons en un monde où les frontières n'empêchent personne de développer tout son potentiel.

Nous considérons la migration mondiale comme une solution aux demandes croissantes du marché du travail et nous croyons que la diversité culturelle a un impact positif sur toutes les entreprises. Nous nous concentrons sur la construction d'un système mondial d'éducation et de soutien pour une migration professionnelle juste et transparente, rendant les opportunités qui changent la vie plus accessibles que jamais.



C'est pourquoi nous voulons mettre fin au manque de transparence et à l'incertitude qui règnent toujours sur le marché de la migration et permettre à nos candidats de s'embarquer dans un voyage migratoire avec le plus grand équité et transparence. En même temps, nous nous efforçons d'offrir à tous les acteurs du marché la plus grande clarté et fiabilité.

Nos valeurs et visions



Chez Educaro, les candidats sont notre priorité.

C'est pourquoi Educaro s'engage à une embauche juste et éthique. Nous adhérons au "Code mondial de pratiques de l'OMS pour le recrutement international du personnel de santé" dans nos processus d'entreprise et suivons le principe "l'employeur paie". Cela garantit qu'aucun frais n'est facturé aux candidats. De plus, les conventions internationales des droits de l'homme des Nations Unies, les normes fondamentales du travail de l'OIT et la "Norme IRIS pour le recrutement éthique" régissent notre travail quotidien. De plus, Educaro a été distingué par le label de qualité RAL « Recrutement Éthique des Soins en Allemagne ». Ce label atteste de notre engagement pour un recrutement équitable et transparent des professionnels de la santé à l'étranger, conformément à la loi visant à assurer la qualité du recrutement. Il garantit que tous les processus impliqués se déroulent de manière éthique, légale et dans le respect des droits des professionnels de la santé internationaux.



Nos principes de conduite

Ce code repose sur des principes de comportement destinés à aider tous les employés et partenaires à effectuer leur travail quotidien conformément aux principes éthiques d'Educaro.

Transparence et égalité de traitement

L'honnêteté et une divulgation complète

sont importantes pour nous, c'est pourquoi nous maintenons la transparence de nos processus, services et communication avec nos candidats et partenaires cliniques. Nous fournissons à toutes les parties concernées des informations complètes à chaque étape de la collaboration, même en cas de conflits.

Nous nous engageons,

à sélectionner soigneusement nos candidats selon des critères clairs. Cela nous aide à garantir que les personnes sélectionnées sont qualifiées pour le programme et que l'environnement personnel des candidats accepte et soutienne leur décision consciente de prendre cette voie.

Nous garantissons,

que nos candidats reçoivent à tout moment une information complète sur toutes les phases du programme. Nous nous engageons à traiter tous les candidats de manière égale tout au long de leur processus de migration et nous nous assurons que les tiers en fassent de même.

Nous ne facturons pas de frais aux demandeurs et exigeons la même chose de tous les partenaires qui participent à nos processus.



QUESTIONS ET RÉPONSES POUR LES CANDIDATS

QUE DOIS-JE FAIRE...

si un employé d'Educaro me demande une rémunération ou un cadeau pour pouvoir participer au programme ?

Tous les employés d'Educaro GmbH et de nos filiales internationales connaissent les conditions du programme et notre principe "l'employeur paie". Par conséquent, personne ne devrait vous demander de paiement de quelque manière que ce soit (repas, boissons, billets, etc.).

Si une telle demande vous est faite, veuillez contacter l'un des points de contact figurant dans la dernière section de ce Code. Nous prendrons alors les mesures appropriées.

¿QUE DOIS-JE FAIRE...

si je sais que quelqu'un a été inclus dans le programme Educaro par des relations personnelles ou comme cadeau ?

Tous les cas de traitement inéquitable seront enquêtés. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires dans toutes les circonstances pour protéger ceux qui se sentent discriminés ou traités injustement.

Dans ce cas également, veuillez contacter l'un des points de contact mentionnés dans la dernière section de ce code.



Soutien et responsabilité

Nous travaillons avec et pour des personnes, et donc nous opérons dans un environnement fortement caractérisé par les émotions, les attentes variées et les sentiments. Cela entraîne une grande responsabilité que nous voulons et devons assumer. Nous sommes conscients de la confiance que nos candidats placent en nous. C'est pourquoi nous nous engageons envers eux et leurs intérêts, et nous sommes toujours disponibles pour les aider et les conseiller.

Notre premier devoir est d'aligner nos processus afin que nos candidats reçoivent le soutien dont ils ont besoin à tout moment pour réussir chaque étape du programme.

Même après que les candidats soient arrivés en Allemagne, nous continuons à les soutenir et à les accompagner au moins jusqu'à ce qu'ils atteignent le niveau B2 en langue selon le Cadre européen commun de référence pour les langues et réussissent l'examen de reconnaissance de la profession d'infirmier.



Elle *gestionnaire de communauté d'Educaro* est mon point de contact lorsque je souhaite me familiariser avec une nouvelle région, une nouvelle culture et une nouvelle communauté.



Elle *gestionnaire de communauté d'Educaro* est mon conseiller pour les préoccupations ou défis dans ma vie professionnelle ou privée.

Respect

Le respect envers nos candidats, leurs capacités, leurs décisions et leurs circonstances de vie, mais aussi le respect envers nos partenaires hospitaliers et leurs défis, est indispensable et nécessite un haut degré d'équité de la part de nous tous, ainsi qu'un haut degré d'impartialité de la part de tous.

Notre objectif est de créer une communauté qui favorise la compréhension mutuelle entre les institutions de santé et nos candidats internationaux.

Pour éviter les frustrations et garantir que nos demandeurs se sentent écoutés, nous sommes le premier point de contact pour toute question qui pourrait survenir pendant ou en dehors des heures de travail. Nous agissons comme médiateurs en cas de conflits entre employeur et candidat.

Notre mission est de maintenir la neutralité et de modérer tous les points de discorde de manière indépendante.

Nos candidats agissent toujours de leur propre volonté pendant le programme. Cela signifie également qu'ils sont libres de décider à tout moment s'ils souhaitent continuer le programme ou l'abandonner.



QUESTIONS ET RÉPONSES POUR LES CANDIDATS

Que puis-je faire si j'ai des difficultés à m'entendre et à connaître mes nouveaux collègues ?

Nous voulons également aider nos candidats à construire leur réseau social. Nos Community Managers ont de l'expérience dans la création de communautés et seront ravis de vous aider.

Que puis-je faire si j'ai des problèmes au travail ou dans ma vie quotidienne ?

Vous pouvez prendre rendez-vous avec votre Community Manager à tout moment. Il vous aidera à trouver une solution par le biais de mesures appropriées, de conseils ou de médiation.

Approche holistique

Notre travail a un impact en l'Allemagne,

dans le secteur de la santé, dans la diversité culturelle, mais aussi dans de nombreux autres pays, par exemple dans les pays d'origine de notre personnel infirmier.

C'est pourquoi nous ne nous contentons pas de respecter la législation en vigueur en République fédérale d'Allemagne et dans les pays où nous opérons, mais nous cherchons également activement le contact avec les organismes gouvernementaux et leurs autorités. De cette manière, nous voulons comprendre quelles réglementations doivent être respectées et dans quels domaines nous pouvons aller au-delà de ce que la loi exige.

En fin de compte, nous voulons influencer positivement toutes les parties prenantes. C'est pourquoi nous nous efforçons de réaliser une intégration satisfaisante de nos candidats en Allemagne et nous voulons également rendre quelque chose aux pays dans lesquels nous travaillons.

Chez Educaro, la migration doit être un processus intégral.

QU'EST-CE QUE...

l'intégration réussie?

Dans notre interprétation du terme, nous nous référons au modèle d'acculturation de Berry. Ce modèle considère l'intégration comme une approche participative dans laquelle l'individu s'oriente vers la nouvelle culture tout en conservant sa propre identité culturelle.

Par conséquent, nous comprenons l'"intégration réussie" comme un processus d'adaptation mutuelle qui facilite la transition vers une société multiculturelle.



QUE FAISONS-NOUS...

pour éviter la "fuite des cerveaux"?

Nous respectons les directives de l'OMS sur l'interdiction de recruter du personnel médical dans les pays où les professionnels de la santé sont rares, nous n'opérons donc que dans des pays qui ne figurent pas sur la liste et, parmi ces pays autorisés, nous nous concentrons également sur les régions où il y a un excédent de personnel infirmier.

De plus, nous entretenons un dialogue constant avec les autorités locales et les parties prenantes pour tenir compte des circonstances politiques et démographiques locales dans nos efforts de recrutement.

Associations sélectionnées

Nous nous efforçons de travailler avec des partenaires qui reflètent notre vision et nos valeurs. Pour cette raison, ces lignes directrices d'Educaro GmbH s'appliquent également à toutes nos filiales internationales, à nos clients actuels et futurs, ainsi qu'à d'autres partenaires impliqués dans nos processus. Notre objectif est de garantir que non seulement les processus relevant de notre responsabilité directe, mais aussi tous les processus, soient conformes aux directives suivantes.

Au début d'une association avec Educaro, nos partenaires confirment qu'ils acceptent les principes établis dans ce Code et qu'ils ont l'intention de les respecter.

COMMENT CHOISISONS-NOUS...

nos partenaires ?

Dans notre travail quotidien, nous nous guidons par des critères clairs lors de l'établissement et du développement de partenariats. Nous sélectionnons soigneusement ceux qui sont déjà engagés dans les mêmes normes strictes en matière d'éthique et de qualité en matière de recrutement et de formation, telles que celles énoncées dans ce Code.

Nossos hospitais parceiros devem...



faciliter l'intégration en fournissant des ressources appropriées pour aider les candidats à s'intégrer dans la clinique et dans leur nouveau lieu de résidence, et les soutenir dans leurs premiers pas.



accompagner activement le parcours des candidats en établissant et en maintenant la communication avec eux dès le premier jour.



assurer de bonnes conditions de vie et de travail en fournissant un logement sûr et habitable, et en respectant la législation du travail pertinente dans le pays où ils opèrent ainsi que les normes de travail internationalement reconnues.



traiter les candidats avec respect et en tenant compte de leurs circonstances. Ils leur accordent suffisamment de temps pour leur arrivée et leur intégration en Allemagne, pour la préparation des examens et pour s'occuper de leurs affaires personnelles.



Communiquer ouvertement et respectueusement avec les membres de l'équipe d'Educaro et garantir une transparence totale, même en cas de conflit. Nous apprécions les efforts de nos partenaires cliniques pour intégrer les candidats dans leur nouvel environnement et nous attendons la même chose en retour.

Conformité

Tant nos employés que nos partenaires sont tenus de respecter les principes énoncés dans ce code.

Il incombe à notre direction de veiller à ce que tous connaissent et comprennent les dispositions du Code. Nous encourageons tous les employés, partenaires et parties externes à poser des questions sur le contenu du Code, à proposer des changements et à signaler les infractions.

Tous nos employés reçoivent une formation annuelle sur les principes du Code et confirment l'avoir lu et accepté son contenu.

Il incombe également à la direction de revoir annuellement le contenu du code et de s'assurer qu'il est compris et appliqué de manière continue au sein de l'organisation.

Notification des infractions

Si des comportements peu éthiques sont suspectés ou signalés, il est de notre devoir d'enquêter en profondeur sur l'affaire et de prendre les mesures appropriées.

Ces mesures peuvent inclure, par exemple, des avertissements, des ateliers de sensibilisation, des licenciements ou des sanctions conformément à la législation du travail.

Comment puis-je signaler...

un problème ou une infraction?

Vous pouvez contacter notre direction à tout moment pour poser des questions, exprimer des doutes ou signaler des violations présumées du code. Vous avez également la possibilité de soumettre des commentaires ou des préoccupations de manière anonyme via un formulaire en ligne.



Envoyez-nous un email à l'adresse **report@educaro.de**



Appelez-nous au **+49 211 545 610 1**



Envoyez-nous un **message** anonyme.

educaro Deutschland GmbH
Bolkerstrasse 14-16
40213 Düsseldorf
Téléphone : +49 211 545 6101
E-mail : info@educaro.de
www.educaro.de

(Mise à jour : 04.04.2024)