

educaro<sup>7</sup>



# Código de Ética

de Educaro



# Prólogo

**Como Educaro, operamos en el desregulado mercado internacional de la contratación y la formación. En nuestra opinión, esto se beneficiaría enormemente de unas directrices claras y de una comprensión de la moralidad y la responsabilidad ética. Por esta razón, estamos comprometidos con las normas generales establecidas en este código.**

Como empresa que opera en el campo de la gestión de la integración y la educación, nos comprometemos a dar cada paso que damos con especial cuidado. Nuestro campo de actividad va mucho más allá del beneficio económico de las personas. También tiene una trascendencia pública en términos de representación de los intereses de los profesionales sanitarios, los profesores y las instituciones médicas a escala internacional.

La cultura de Educaro se caracteriza por la diversidad, el respeto, la comunicación honesta y directa y la responsabilidad social por nuestras acciones y las de aquellos con quienes trabajamos. No toleramos ninguna forma de discriminación, deshonestidad o falta de transparencia.

Somos conscientes de la complejidad de la burocracia en el ámbito de la migración y de los obstáculos que conlleva para todos los implicados.

Por esta razón, nos hemos fijado el objetivo de minimizar estos obstáculos mediante la tecnología, la transparencia y la interacción humana honesta, mejorando así todo el proceso para nuestros candidatos y socios. Consideramos que es responsabilidad de todos compartir sus conocimientos, convertirse en embajadores de su cultura y trabajar por una forma de integración más sostenible.

Nos comprometemos a promover la igualdad de oportunidades y de acceso a la educación para nuestros candidatos, así como el desarrollo profesional de nuestros empleados, y a mejorar continuamente la cooperación con nuestros socios y partes interesadas en el mercado mundial de la migración.

Estamos convencidos de que este tipo de cooperación abierta y orientada a la búsqueda de soluciones es nuestra forma de convertirnos en una empresa socialmente responsable.

# Índice

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Nuestros valores y visiones</b>     | <b>4</b>  |
| <b>Nuestros principios de conducta</b> | <b>6</b>  |
| Transparencia e igualdad de trato      | 7         |
| Apoyo y responsabilidad                | 9         |
| Respeto                                | 10        |
| Enfoque holístico                      | 11        |
| Asociaciones seleccionadas             | 12        |
| Nuestros socios clínicos               | <b>13</b> |
| <b>Cumplimiento</b>                    | <b>14</b> |
| <b>Notificación de infracciones</b>    | <b>14</b> |




# Nuestros valores y visiones

Vivimos en un mundo en el que las personas se distancian cada vez más unas de otras, en el que los Jefes de Estado y de Gobierno crean un sentimiento de separación en lugar de un sentimiento de comunidad. No queremos seguir este rumbo. Tampoco creemos que un país pueda desarrollar todo su potencial si no aprovecha las ventajas que se derivan de la convivencia de una población diversa en una sola comunidad.

**Creemos en un mundo en el que las fronteras no impidan a nadie desarrollar todo su potencial.**

Vemos la migración global como una solución a las crecientes demandas del mercado laboral y creemos que la diversidad cultural tiene un impacto positivo en todas las empresas. Nos centramos en construir un sistema global de educación y apoyo para una migración profesional justa y transparente que haga más accesibles que nunca las oportunidades que cambian la vida.



Por eso queremos acabar con la falta de transparencia y la incertidumbre que sigue reinando en el mercado de la migración y permitir a nuestros candidatos embarcarse en un viaje migratorio con la máxima equidad y transparencia. Al mismo tiempo, nos esforzamos por ofrecer a todos los agentes del mercado la máxima claridad y fiabilidad.



# Nuestros valores y visiones



## **En Educaro, la prioridad son los candidatos.**

Por este motivo, Educaro está comprometida con una contratación justa y ética. Nos adherimos al "Código mundial de prácticas de la OMS para la contratación internacional de personal de salud" con nuestros procesos de empresa y seguimos el principio de "el empleador paga". Esto garantiza que no se cobren honorarios a los candidatos. Además, los convenios internacionales de derechos humanos de las Naciones Unidas, las normas laborales fundamentales de la OIT y la "Norma IRIS para la contratación ética" rigen nuestro trabajo diario. Además, Educaro ha sido galardonado con el sello de calidad RAL «Reclutamiento Justo para el Cuidado en Alemania». Este distintivo confirma nuestro compromiso con un reclutamiento justo y transparente de personal sanitario del extranjero, conforme a la ley para asegurar la calidad del reclutamiento. Garantiza que todos los procesos implicados se llevan a cabo de manera ética, legal y respetando los derechos de los profesionales de la salud internacionales.



# Nuestros principios de conducta

Este código se basa en principios de comportamiento que deben ayudar a todos los empleados y socios a realizar su trabajo diario de acuerdo con los principios éticos de Educaro.

# Transparencia y igualdad de trato

## La honestidad y una plena divulgación

son importantes para nosotros, por lo que mantenemos la transparencia de nuestros procesos, servicios y comunicación con nuestros candidatos y socios clínicos. Facilitamos a todas las partes implicadas información completa en cada fase de la colaboración, incluso en caso de conflictos.

## Nos comprometemos,

a seleccionar a nuestros candidatos cuidadosamente y según criterios claros. Esto nos ayuda a garantizar que las personas seleccionadas estén cualificadas para el programa y que el entorno personal de los candidatos acepte y apoye su decisión consciente de emprender este camino.

## Garantizamos,

que nuestros candidatos reciban en todo momento información completa sobre todas las fases del programa. Nos comprometemos a tratar a todos los candidatos por igual durante su proceso de migración y nos aseguramos de que así lo hagan también las terceras partes.

**No cobramos honorarios a los solicitantes y exigimos lo mismo a todos los socios que participan en nuestros procesos.**



## PREGUNTAS Y RESPUESTAS PARA CANDIDATOS

### ¿QUÉ DEBO HACER ...

**si un empleado de Educaro me pide una retribución o un regalo para que pueda participar en el programa?**

Todos los empleados de Educaro GmbH y de nuestras filiales internacionales conocen las condiciones del programa y nuestro principio "el empleador paga". Por lo tanto, nadie debe pedirle ningún tipo de pago, no importa en qué forma (comida, bebidas, entradas o similares).

Si se le hace una petición de este tipo, póngase en contacto con uno de los puntos de contacto que figuran en la última sección de este Código. Entonces tomaremos las medidas oportunas.

### ¿QUÉ DEBO HACER...

**si sé que alguien ha sido incluido en el programa Educaro por relaciones personales o como regalo?**

Se investigarán todos los casos de trato desigual. Tomaremos las medidas necesarias en todas las circunstancias para proteger a quienes se sientan discriminados o tratados injustamente.

En tal caso, póngase también en contacto con uno de los puntos de contacto mencionados en la última sección de este código.





# Apoyo y responsabilidad

Trabajamos con y para personas y, por tanto, operamos en un entorno fuertemente caracterizado por las emociones, las distintas expectativas y los sentimientos. Esto conlleva una gran responsabilidad que queremos y debemos cumplir. Somos conscientes de la confianza que depositan en nosotros nuestros candidatos. Por eso nos preocupamos por ellos y sus intereses y estamos siempre a su disposición para ayudarles y aconsejarles.

Nuestro primer deber es alinear nuestros procesos para que nuestros candidatos reciban el apoyo que necesitan en todo momento para completar con éxito cada paso del programa.

Incluso después de que los candidatos hayan llegado a Alemania, seguimos apoyándoles y acompañándoles al menos hasta que alcanzan el nivel lingüístico B2 según el Marco Europeo de Referencia para las Lenguas y aprueban el examen de reconocimiento de la profesión de enfermero.



**El Community Manager de Educaro**  
*es mi punto de contacto cuando se trata de familiarizarme con una nueva región, cultura y comunidad.*



**El Community Manager de Educaro**  
*es mi consejero para preocupaciones o retos en mi vida profesional o privada.*

# Respeto

El respeto por nuestros candidatos, sus capacidades, sus decisiones y sus circunstancias vitales, pero también el respeto por nuestros socios hospitalarios y sus retos es indispensable y requiere un alto grado de equidad por parte de todos nosotros y requiere un alto grado de imparcialidad por parte de todos.

Nuestro objetivo es crear una comunidad que fomente el entendimiento mutuo entre las instituciones asistenciales y nuestros candidatos internacionales.

Para evitar frustraciones y garantizar que nuestros solicitantes se sientan escuchados, somos el primer punto de contacto para cualquier pregunta que pueda surgir durante o fuera del horario laboral.

Actuamos como mediadores en caso de conflictos entre empleador y candidato.

Nuestra misión es mantener la neutralidad y moderar todos los puntos de discordia de forma independiente.

Nuestros candidatos actúan según su propia voluntad en todo momento durante el programa. Esto significa también que son libres de decidir en cualquier momento si desean continuar el programa o abandonarlo.



## PREGUNTAS Y RESPUESTAS PARA CANDIDATOS

### **¿Qué puedo hacer si tengo dificultades para tratar y conocer a mis nuevos compañeros?**

También queremos ayudar a nuestros candidatos a construir su entorno social. Nuestros Community Managers tienen experiencia en la creación de comunidades y estarán encantados de ayudar.

### **¿Qué puedo hacer si tengo problemas en el trabajo o en mi vida diaria?**

Puede concertar una cita con su Community Manager en cualquier momento. Le ayudará a encontrar una solución a través de medidas adecuadas, asesoramiento o mediación.

# Enfoque holístico

## Nuestro trabajo repercute en Alemania,

en el sector sanitario, en la diversidad cultural, pero también en muchos otros países, por ejemplo en los países de origen de nuestro personal de enfermería.

Por ello, no sólo cumplimos la legislación vigente en la República Federal de Alemania y en los países en los que operamos, sino que buscamos activamente el contacto con los organismos gubernamentales y sus autoridades. De este modo, queremos entender qué normativas deben cumplirse y en qué ámbitos podemos hacer más de lo que exige la ley.

En última instancia, queremos influir positivamente en todas las partes implicadas. Por este motivo, nos esforzamos por lograr una integración satisfactoria de nuestros candidatos en Alemania y también queremos devolver algo a los países en los que trabajamos.

## En Educaro, la migración debe ser un proceso integral.

## ¿QUÉ SIGNIFICA ...

### integración exitosa?

En nuestra interpretación del término, nos referimos al modelo de aculturación de Berry. Este modelo considera la integración como un enfoque participativo en el que el individuo se orienta hacia la nueva cultura al tiempo que conserva su propia identidad cultural.

Por tanto, entendemos la "integración exitosa" como un proceso de adaptación mutua que suaviza la transición a una sociedad multicultural.



## ¿QUÉ HACEMOS...

### para evitar la "fuga de cerebros"?

Cumplimos las directrices de la OMS sobre la prohibición de contratar personal de países en los que escasean los profesionales sanitarios, por lo que sólo operamos en países que no están en la lista y, dentro de estos países autorizados, también nos centramos en regiones con excedente de personal de enfermería.

Además, mantenemos un diálogo constante con las autoridades locales y los grupos de interés para tener en cuenta las circunstancias políticas y demográficas locales en nuestros esfuerzos de contratación.

# Asociaciones seleccionadas

Nos esforzamos por trabajar con socios que reflejen nuestra visión y nuestros valores. Por este motivo, estas directrices de Educaro GmbH también se aplican a todas nuestras filiales internacionales, a nuestros clientes actuales y futuros y a otros socios que participan en nuestros procesos. Nuestro objetivo es garantizar que no sólo los procesos que están bajo nuestra responsabilidad directa, sino responsabilidad, sino construir y mapear todo el proceso y mapear todo el proceso de acuerdo con las siguientes directrices.

Al inicio de una asociación con Educaro, nuestros socios confirman que aceptan los principios establecidos en este Código y que tienen la intención de cumplirlos.

## ¿CÓMO ELEGIMOS ...

### a nuestros socios?

En nuestro trabajo diario nos guiamos por criterios claros a la hora de establecer y desarrollar asociaciones. Seleccionamos cuidadosamente a aquellos que ya están comprometidos con las mismas normas estrictas de contratación y formación éticas y de calidad que se establecen en este Código.

# Nuestras clínicas asociadas deben ...



## **facilitar la integración**

proporcionando recursos adecuados para ayudar a los candidatos a integrarse en la clínica y en su nuevo lugar de residencia y apoyarlos en sus primeros pasos.



## **acompañar activamente**

el recorrido de los candidatos estableciendo y manteniendo la comunicación con ellos desde el primer día.



**garantizar unas buenas condiciones de vida y de trabajo** proporcionando un alojamiento seguro y habitable y cumpliendo la legislación laboral pertinente del país en el que operan y las normas laborales internacionales reconocidas.



**tratar a los candidatos con respeto** y de acuerdo con sus circunstancias. Les conceden tiempo suficiente para su llegada y familiarización en Alemania, para la preparación de los exámenes y para ocuparse de asuntos privados.



**comunicarse abierta y respetuosamente** con los miembros del equipo de Educaro y garantizar una total transparencia, incluso en casos de conflicto. Apreciamos los esfuerzos de nuestros socios clínicos por integrar a los candidatos en su nuevo entorno y esperamos lo mismo a cambio.

# Complimiento

Tanto nuestros empleados como nuestros socios están obligados a cumplir los principios establecidos en este código.

Es responsabilidad de nuestra dirección garantizar que todos conozcan y comprendan las disposiciones del Código. Se anima a todos los empleados, socios y partes externas a hacer preguntas sobre el contenido del Código, sugerir cambios y denunciar infracciones.

**Todos nuestros empleados reciben formación anual sobre los principios del Código y confirman que lo han leído y que están de acuerdo con su contenido.**

También es responsabilidad de la dirección revisar anualmente el contenido del código y asegurarse de que se entiende y se aplica continuamente en la organización, y se apliquen continuamente dentro de la organización.

# Notificación de infracciones

Si se sospecha o se denuncia cualquier comportamiento poco ético, es nuestro deber investigar el asunto a fondo y tomar las medidas oportunas.

**Dichas medidas pueden incluir, por ejemplo, advertencias, talleres de comportamiento, despidos o sanciones en virtud de la legislación laboral.**

## ¿CÓMO DENUNCIO...

### un problema o una infracción?

Puede ponerse en contacto con nuestra dirección en cualquier momento para plantear preguntas, dudas o (presuntas) infracciones del código. También tiene la oportunidad de comentarios o preocupaciones de forma anónima a través de un formulario en línea.



escribenos un  
correo  
[report@educaro.de](mailto:report@educaro.de)



Llamanos  
**+49 211 545 610 1**



**Envíanos un  
mensaje  
anónimo.**



**educaro Deutschland GmbH**

Bolkerstraße 14-16

40213 Düsseldorf

Teléfono: +49 211 545 6101

Correo electrónico: [info@educaro.de](mailto:info@educaro.de)

[www.educaro.de](http://www.educaro.de)

(Actualizado: 04.04.2024)